



TyfloCentrum

Hradec Králové, o.p.s.

Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

T/F 495 523 729, 739 578 880

E: hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz W: www.tyflocentrum-hk.cz

Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

Veřejný závazek

Název služby

Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

Druh služby

§ 70, Sociální rehabilitace

Obsah poskytovaných základních činností:

a. nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů:

- předvedení a zaškolení různých typů kompenzačních pomůcek (dále jen KP) s asistivními technologiemi, nácvik jejich ovládnutí. Nácvik práce s periferními zařízeními (skener, braillový řádek aj.).

2. nácvik péče o domácnost, např. péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování:

- nácvik nákupu zboží přes internet (možné hrozby, pohyb po eshopu, možnosti internetového bankovníctví aj.). Softwarová i hardwarová údržba pomůcek.

3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti:

- výběr, zpřístupnění vhodných spotřebičů pro ZP, nácvik bezpečného zacházení. Informování členů domácnosti o bezpečném fungování a využití KP.

4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním a venkovním prostoru:

- nácvik orientace na pracovišti/v organizaci/doma, řešení vhodného nastavení pracovního místa.

5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vlastnoručního podpisu:

- nácvik vytvoření elektronického podpisu, práce s ním a s elektronickými formuláři.

b. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět:

- zajištění doprovodu na aktivitu služby a zpět.

2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky:

- nácvik využívání informačního systému MHD, nácvik práce s pomůckou VPN, nácvik vyhledávání spojů hromadné dopravy.



TyfloCentrum

Hradec Králové, o.p.s.

Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

T/F 495 523 729, 739 578 880

E: hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz W: www.tyflocentrum-hk.cz

3. **nácvik chování v různých společenských situacích:**

- nácvik postupu obstarávání či reklamace zboží, KP či služeb, možnost nácviku chování s použitím modelových situací.

4. **nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi:**

- nácvik práce s elektronickou poštou, s internetem, digitální komunikace (VOIP, messenger, sociální sítě), nácvik práce s emailovými konferencemi pro ZP, s digitálními knihovnami pro ZP a s antivirovými programy. Rizika na internetu.

c. **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. **upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:**

- komplexní rozvoj pokročilého ovládnutí a využívání KP dle individuálních požadavků (tvorba prezentací, individuálních webových stránek uživatelů, práce s hudebními či grafickými programy a další). Procvičování nácviku ovládnutí KP v aktualizovaném prostředí.

Aktivizace směrem k pracovnímu uplatnění. Orientace na trhu práce.

d. **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. **podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek:**

- informování o dostupných druzích kompenzačních pomůcek. Ukázka, předvedení a výběr vhodné KP.

2. **informační servis a zprostředkování služeb:**

- pomoc při získání kompenzační pomůcky (doporučení, žádost, formuláře, jednání s úřadem, s dodavatelskou firmou). Informování o novinkách v oblasti KP a legislativy. Informace a předání kontaktu na navazující či doplňkové služby. Pomoc při odstraňování informačních a komunikačních bariér v sociálním prostředí uživatele (škola, pracoviště apod.).

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let.

Poslání služby:

Vzděláváním umožnit rozvoj znalostí a dovedností, které do určité míry kompenzují zrakové postižení a zlepšují tak začlenění do běžného života společnosti.

Cíl služby:

Pomocí překonávat zrakově postiženým informační a komunikační bariéry prostřednictvím náročných kompenzačních pomůcek a vzdělávání.



TyfloCentrum

Hradec Králové, o.p.s.

Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

T/F 495 523 729, 739 578 880

E: hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz W: www.tyflocentrum-hk.cz

Zásady služby:

- individuální přístup k potřebám uživatele
- podpora aktivity
- samostatnost

Forma služby:

ambulantní a terénní

Místo poskytování služby

- **Pracoviště Hradec Králové:** Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové, tel. 495 523 729, tel. číslo učebny 778 410 804, e-mail: hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz. Prostory ve zvýšeném přízemí, bezbariérový přístup pro cílovou skupinu (akustický orientační majáček, popisky v Braillově písmu), jinak 8 schodů.

Provozní doba

- V pracovních dnech Po a St: 8 – 12, 13 – 17 h, Út a Čt: 8 – 12, 13 – 16 h

Výjimky pouze po dohodě s vedoucí služby.

Kapacita služby

- 2 osoby denně

Cena služby

Služba je poskytována bezplatně.

Platnost

Tento veřejný závazek nabývá platnosti od 1. 9. 2020 až do odvolání.

Dne: 20. 8. 2020

V: Hradci Králové

Vytvořila: Mgr. Dagmar Balcarová

Platnost/ Účinnost od: 1. 9. 2020

Vydala: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka