



## Průvodcovské a předčitatelské služby

### Veřejný závazek

#### Název služby

Průvodcovské a předčitatelské služby

#### Druh služby

§ 42, Průvodcovské a předčitatelské služby

#### Obsah poskytovaných základních činností:

##### **a. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

##### **1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a doprovázení zpět:**

Poskytnutí doprovodu dle zásad správného doprovázení zrakově postižených. Pomoc s orientací v neznámém prostředí, překonávání architektonických a informačních bariér. U dětí vše probíhá po dohodě se zákonným zástupcem.

##### **2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět:**

Poskytnutí doprovodu dle zásad správného doprovázení zrakově postižených. Pomoc s orientací v neznámém prostředí, překonávání architektonických a informačních bariér.

##### **b. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

##### **1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí:**

Pomoc s osobní korespondencí, vyplňováním formulářů, tiskopisů, složenek aj. Pomoc s výběrem zboží v obchodech, s výběrem z bankomatu, s tříděním potravin, prádla, drobných věcí v domácnosti. Drobné asistenční služby poskytované v rámci využívání ostatních služeb organizace (např. občerstvení, dopomoc při účasti na sociálně aktivizačních službách apod.).

##### **2. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů:**

Pomoc při jednání na úřadech, institucích, zdravotnických zařízeních nebo bankovních institucích, v rozsahu, který si uživatel určí.

##### **3. předčítání či jiný způsob zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace:**

Předčítání tištěných informací, pomoc s osobní korespondencí, jakékoliv zpřístupnění informace (z internetu, informace z příbalových letáků léků, návodů k použití), popisování a označování věcí v domácnosti. V případě potřeby a účelného využití lze popisování řešit i v Braillově



# TyfloCentrum

Hradec Králové, o.p.s.

Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

T/F 495 523 729, 739 578 880

E: [hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz](mailto:hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz) W: [www.tyflocentrum-hk.cz](http://www.tyflocentrum-hk.cz)

písmu, informace přepsat do digitální podoby nebo jako zvukový záznam.

## **Komu je služba určena:**

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

## **Poslání služby:**

Zlepšit možnosti zrakově postižených při pohybu a orientaci v neznámém prostředí, pomoci překonávat bariéry v kontaktu se společenským prostředím.

## **Cíl služby:**

Pomoci překonávat bariéry a zvýšit sociální mobilitu zrakově postižených uživatelů služby.

## **Zásady služby:**

- důvěra a bezpečí
- empatie
- sebeurčení

## **Forma služby:**

ambulantní a terénní

## **Místo poskytování služby**

- **Pracoviště Hradec Králové:** Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové, tel. 495 523 729, 739 578 880, e-mail: [hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz](mailto:hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz). Prostory ve zvýšeném přízemí, bezbariérový přístup pro cílovou skupinu (akustický orientační majáček, popisky v Braillově písmu), jinak 8 schodů.

## **Provozní doba**

- V pracovních dnech Po a St: 8 – 17 h, Út a Čt: 8 – 16 h a Pá: 8 – 14 h

Výjimky pouze po dohodě s vedoucí služby.

## **Kapacita služby**

- 2 osoby denně

## **Cena služby**

Služba je poskytována dle platného ceníku (zveřejněn na webových stránkách).



**TyfloCentrum**

**Hradec Králové, o.p.s.**

Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

T/F 495 523 729, 739 578 880

E: [hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz](mailto:hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz) W: [www.tyflocentrum-hk.cz](http://www.tyflocentrum-hk.cz)

**Platnost**

Tento veřejný závazek nabývá platnosti od 1. 9. 2020 až do odvolání.

Dne: 20. 8. 2020

V: Hradci Králové

Vytvořila: Mgr. Dagmar Balcarová

Platnost/ Účinnost od: 1. 9. 2020

Vydala: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka