



Poradenství pro zrakově postižené

Veřejný závazek

Název služby

Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené

Druh služby

§ 37, Sociální poradenství

Obsah poskytovaných základních činností:

1. základní poradenství

- základní informace o omezeních a možnostech zrakového handicapu, o nabídce služeb v této oblasti.
- informace o jejich dostupnosti (místní, časové, dopravní).

2. odborné poradenství

a. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. zprostředkování navazujících služeb:

Informace o navazujících službách (sociální služby, lékařské služby, služby zaměstnanosti, úřady apod.), dle individuálních potřeb uživatele. Tyto informace pracovník předá uživateli ve formě, která mu nejvíce vyhovuje.

b. sociálně terapeutické činnosti: je poskytováno

1. poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a psychologie a v oblasti vzdělávání

Sociálně právní poradenství (práva, povinnosti, nároky, důchodové zabezpečení, sociální péče, státní sociální podpora, pracovní právní problematika, vzdělávání).

Sociálně terapeutické činnosti odrážejí informační, kulturní a společenské potřeby uživatelů, pomáhají udržovat sociální vazby uživatelů, kteří jsou ohroženi ztrátou společenských kontaktů a sociální izolací. Jsou zajišťovány formou pravidelných programů z různých oblastí života zejména na detašovaných pracovištích, kde nejsou poskytovány sociálně aktivizační služby.

c. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí:

Pomoc s vyplněním žádosti, s formulováním odvolání proti rozhodnutí či další komunikací s úřady či institucemi, podpora v jednání. Poskytování poradenství ke kompenzačním pomůckám s možností předvedení, vyzkoušení, event. zapůjčení pomůcek.



TyfloCentrum

Hradec Králové, o.p.s.

Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

T/F 495 523 729, 739 578 880

E: hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz W: www.tyflocentrum-hk.cz

2. pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:

Poskytování poradenství týkající se úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér z hlediska uživatelů se zrakovým postižením. Podpora a rozvoj kontaktů uživatelů s přirozeným sociálním prostředím.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let.

Poslání služby:

Pomoci zrakově postiženým občanům orientovat se v možnostech, které mohou zmírňovat důsledky jejich zrakového handicapu a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíl služby:

Integrace zrakově postižených do společnosti, prevence jejich sociálního vyloučení.

Zásady služby:

- nestrannost a bezpečnost
- respekt a důstojnost
- ucelenost a návaznost

Forma služby:

ambulantní a terénní

Místo poskytování služby

- **Pracoviště Hradec Králové:** Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové, tel. 495 523 729, 739 578 880, e-mail: hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz. Prostory ve zvýšeném přízemí, bezbariérový přístup pro cílovou skupinu (akustický orientační majáček, popisky v Braillově písmu), jinak 8 schodů.
- **Pracoviště Jičín:** ul. 17. listopadu 861, 506 01 Jičín, tel: 739 578 900, e-mail: jicin@tyflocentrum-hk.cz . Prostory v 2. patře v objektu sociálních a poradenských služeb, bezbariérový přístup pro zdravotně postižené, včetně cílové skupiny (akustický orientační majáček, rampa, výtah).
- **Pracoviště Náchod:** Pražská 1759, 547 29 Náchod, tel: 739 578 910, e-mail: nachod@tyflocentrum-hk.cz . Prostory v 1. patře, přístup do 1. patra po schodišti, akustický orientační majáček..



TyfloCentrum

Hradec Králové, o.p.s.

Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

T/F 495 523 729, 739 578 880

E: hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz W: www.tyflocentrum-hk.cz

Provozní doba

V pracovních dnech

- **Pracoviště Hradec Králové:** Po a St: 8 – 12, 13 – 17 h ambulantně, Út a Čt: 8 – 12 h terénně
- **Pracoviště Jičín:** Po a St: 8 – 12, 13 – 17 h ambulantně, Út, a Čt: 8 – 12, 13 – 16 h terénně.
- **Pracoviště Náchod:** St: 8 – 12, 13 – 17 h ambulantně, Pá: 8 – 12 terénně.

Výjimky pouze po dohodě s vedoucí služby.

Kapacita služby

- **Pracoviště Hradec Králové:** 2 osoby denně
- **Pracoviště Jičín:** 4 osoby denně
- **Pracoviště Náchod:** 2 osoby denně

Cena služby

Služba je poskytována bezplatně.

Platnost

Tento veřejný závazek nabývá platnosti od 1. 9. 2020 až do odvolání.

Dne: 20. 8. 2020

V: Hradci Králové

Vytvořila: Mgr. Dagmar Balcarová

Platnost/ Účinnost od: 1. 9. 2020

Vydala: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka