



Sociální rehabilitace poslepu

Paní Boženka jezdí s rodinou ráda na chalupu. Miluje to tam a jejím největším potěšením je sednout si na lavičku u kávy a číst si. Drobná radost, kterou si dopřeje čas od času většina z nás. Aby si ji mohla dopřát i paní Boženka, musí kontaktovat pracovníka služby sociální rehabilitace pro zrakově postižené. Na čtení totiž nevidí, potřebuje k němu kompenzační pomůcku, digitální zápisník pro zrakově postižené. Výběr toho vhodného není pro pracovníky služby úplně lehkou záležitostí, musí totiž splňovat řadu parametrů – některé si určí potřeby paní Boženky – musí být lehký do ruky a dobře ovladatelný podle jejích možností. Jiné parametry určuje odečítací program, který zprostředkovává digitální prostředí. Po pár konzultacích mají jasno – pracovník vytvoří doporučení pro úřad práce k žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku a pomůže jí s procesem žádosti. A až bude mít vytouženou pomůcku v ruce, bude se učit do ní stahovat knihy z Knihovny digitálních dokumentů a ovládat ji jak pro čtení, tak i pro jiné účely, které jí usnadní život.

Miroslav má spoustu práce, je totiž masér. Kromě vlastního masírování si musí zaznamenávat objednávky a výkony, komunikovat se zaměstnavatelem, s úřady, s kamarády i s příbuznými na Ukrajině. To je teď pro něj důležitější než co jiného. Ve službě sociální rehabilitace se naučil už dříve bez kontroly zraku používat pomůcky jako čtecí zařízení s hlasovým výstupem nebo ozvučený mobil. Je zkušeným uživatelem obou pomůcek, které jsou mezi sebou propojeny a pracuje s nimi na vysoké uživatelské úrovni jak v práci, tak v soukromí. Pracovníci služby mu pomohli vybrat nové pomůcky, když staré po létech dosloužily, ale úřad práce mu i přes všechna doporučení schválil menší příspěvek, než bylo potřeba. Úředníci nechtějí rozumět oprávněné potřebě nevidomých mít kvalitní pomůcky, které vydrží při denním provozu i v terénu celou lhůtu 5 let. Co s tím? Na doplatek Miroslav nemá peníze, rodina žije skromně a pomáhá svým blízkým i na těžce zkoušené Ukrajině. Pracovníci mu pomohli sestavit a odeslat žádost na nadaci, která mu doplatila většinu chybějících peněz na pořízení obou pomůcek. Teď už jen probrat práci v aktualizovaném prostředí a poradí si se svými záležitostmi sám!

Pan Jakub před časem těžce onemocněl, součástí jeho zdravotních komplikací byla i ztráta zraku. Při všem, co ho potkalo, se stáhl do sebe a bez pečovatelky prakticky nevycházel z bytu. Jediným společníkem čtyřicetiletého muže bylo rádio. Po setkání se službou sociální rehabilitace se zkouší naučit nově komunikovat se světem kolem sebe. Nejprve prostřednictvím ozvučeného mobilního telefonu – teď už zvládá telefonovat i číst a psát SMS, umí si i pouštět písničky. Pracuje na tom, aby se naučil ovládat počítač, jako kompenzační pomůcka mu skvěle poslouží i ke komunikaci, k čtení a psaní dokumentů, vyhledávání informací na internetu atp. Poslepu je to pro něj těžké, musí s lektorem často věci opakovat, ale nevzdává se.

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. poskytuje dlouhodobě **službu sociální rehabilitace pro zrakově postižené**. Ta je od ledna 2020 do června 2022 podpořena z individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI. Během roku služba pomůže cca 30 – 40 uživatelům v případech podobných těm výše uvedeným. Každý z nich je však individuální!

Kontakt na službu je na telefonu 778 410 804 nebo na adrese hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz . Více informací: www.tyflocentrum-hk.cz .

Mgr. Dagmar Balcarová
ředitelka