

Asistivní technologie v sociální rehabilitaci v TyfloCentru Hradec Králové

Martina vystaví fakturu za zboží, pošle ji e-mailem a pak ji zaúčtuje v účetním programu Pohoda.

Běžné úkony každé účetní či administrativní pracovnice, řekneme si. Jenže Martina (jméno je změněno) je těžce slabozraká, a k tomu sluchově postižená. Život s takovou kombinací handicapů není nikdy jednoduchý. Přesto je Martina pracující ženou, maminkou a především velkou pohodářkou. Velkou oporou je jí rodina, zvláště manžel. Martina si nedovede představit, že by nepracovala. „je to důležité pro moji psychiku, vím, že jsem užitečná a také přispívám do rodinného rozpočtu. A to je při dvou dospívajících dětech dost znát!“

Martina ale díky zrakovému handicapu nepřečte dobře text, musí používat kompenzační pomůcku Digitální zvětšovací lupa s hlasovým výstupem. Je to vlastně počítač se speciálním softwarem. Už takovou pomůcku měla, ale ta po více než 7 letech dosloužila. Proto paní Martina kontaktovala službu *sociální rehabilitace pro zrakově postižené* v TyfloCentru Hradec Králové. Museli s manželem přijet z malé vesničky z Podkrkonoší, aby si s pracovníky služby důkladně probrali všechny potřeby. „Po telefonu vzhledem k omezení sluchu nic nevyřídím“, vysvětluje Martina. Dlouho si povídá s pracovníkem služby o tom, co vše na pomůcce bude dělat: hlavně jde o práci, kterou potřebuje zvládat v reálném čase, zpřístupnit pomocí speciálních programů více oblastí, nejen editovat texty, pracovat v účetním softwaru firmy, používat e-mailovou poštu, ale také vyhledávat informace na internetu a ovládat operační systém. Martina pomůcku využije i k osobním potřebám. Miluje knížky, které si stahuje z digitálních knihoven. Musí komunikovat se školou svých dětí, s rodinou, s přáteli.

S pomocí pracovníků služby si vybere vhodnou pomůcku, její konkrétní softwarovou a hardwarovou konfiguraci jí pracovník služby vypracuje v doporučení pomůcky. Takové doporučení Martina potřebuje pro úřad práce, kde si bude žádat o příspěvek na zvláštní pomůcku. Plně vybavená kompenzační pomůcka se vším všudy stojí mnoho desítek tisíc, bez příspěvku úřadu práce by si ji mohl málokdo dovolit. Jednou z potřeb Martiny je i pomoc s touto žádostí. Zdůvodnit použití veškerých složek pomůcky by bez odborné podpory služby nezvládla. Pracovník ji bude „provázet“ správním řízením úřadu práce a pomáhat jí, aby tímto složitým procesem prošla a pomůcku si mohla skutečně opatřit. Pak jim oběma nastane další část práce: naučit se obsluhu pomůcky v aktualizovaném prostředí, s některými novými prvky. Martina je již zkušenou uživatelkou, přesto ji některé věci mohou překvapit. Od toho jsou tu pracovníci sociální rehabilitace, aby ji naučili s pomůckou zacházet.

A Martina již předpokládá, že bude jejich pomoc potřebovat: „Kvůli kovidovým opatřením firma bude omezovat svá pracoviště, budou chtít, abych buď dojížděla, nebo pracovala z domu. Složitě dojíždění pro mě není řešení, budu potřebovat naučit používat Teamsy nebo něco podobného, co firma zvolí, abych mohla s nimi komunikovat, abych neztratila práci!“

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. poskytuje dlouhodobě **službu sociální rehabilitace pro zrakově postižené**. Ta je od ledna 2020 do června 2022 podpořena z individuálního projektu *Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI*. Registrační číslo projektu je CZ. 03.2.60/0.0/0.0/15_005/0015003.

Kontakt na službu je na telefonu 778 410 804 nebo na adrese hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz. Více informací: www.tyflocentrum-hk.cz.

Mgr. Dagmar Balcarová
ředitelka